Guide complet de l'examen

Certification RS7311

Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA

Organisme certificateur : CréActifs

Ce guide vous explique :

- Comment préparer et rédiger votre dossier écrit
- Comment préparer et réussir votre soutenance orale de 20 minutes
- Ce que le jury évalue, compétence par compétence
- Les erreurs à éviter et les bons réflexes à adopter

Important : vous avez 6 mois après la fin de votre formation pour passer l'examen.

1. Vue d'ensemble de l'examen

1.1 Les deux parties de l'examen

L'examen se compose de deux parties indissociables. Les deux comptent pour l'obtention de la certification.

Partie écrite — le dossier	Partie orale — la soutenance
Rédigé pendant et après votre formation	Présentée devant un jury de 2 à 3 personnes
Remis à votre organisme de formation avant le jour J	Dure 20 minutes au total (10 min exposé + 10 min questions)
Le jury le lit AVANT votre passage	Le jury s'appuie sur ce qu'il a lu dans votre dossier
Contient vos 4 productions IA réelles	Vous montrez à l'écran les mêmes productions

1.2 Les 4 compétences évaluées

Toutes les 4 compétences sont obligatoires. Pour que chaque compétence soit validée, vous devez atteindre au moins 50 % des critères associés.

N°	Compétence	Ce que vous devez démontrer

C1	**Identifier les opportunités IA dans votre TPE**	Repérer où l'IA peut améliorer vos processus, justifier vos choix d'outils, prendre en compte le RGPD, l'éthique et l'environnement.
C2	**Générer des contenus avec l'IA**	Créer au moins 2 contenus différents (article, visuel, email…), présenter les prompts utilisés, expliquer le bénéfice pour votre communication.
C3	**Analyser des données avec l'IA**	Produire une synthèse IA de données complexes, montrer les données brutes, expliquer la décision facilitée et les limites.
C4	**Automatiser des tâches avec l'IA**	Mettre en place une automatisation via un outil no-code/low-code (Make, Zapier…), détailler le paramétrage et chiffrer le gain obtenu.

2. La partie écrite — le dossier

2.1 Qui fait quoi ?

Vous (le stagiaire)	Votre formateur
Vous rédigez les 5 parties dans vos propres mots	Il vous explique ce qu'on attend dans chaque partie
Vous réalisez les vraies productions IA pendant la formation	Il vous donne des exemples et des pistes
Vous joignez captures d'écran, prompts et extraits	Il relit votre dossier et vous indique ce qui manque
Vous relisez avant de remettre	Il vous prépare à la soutenance orale
Vous préparez votre PowerPoint à partir du dossier	Il transmet votre dossier à l'organisme certificateur

⚠ **Attention :** votre dossier doit refléter VOTRE travail réel. Le jury lit votre dossier avant de vous recevoir et peut vous poser des questions très précises sur chaque production.

2.2 Les 5 parties à rédiger

Toutes les parties sont **obligatoires**. Les sous-points sont des pistes de réflexion — vous n'êtes pas obligé de traiter chaque sous-point de façon exhaustive, mais vous devez aborder toutes les grandes parties.

Partie 1 — Contexte du projet

Présentez votre entreprise et expliquez pourquoi vous avez voulu intégrer l'IA.

- Présentation de votre TPE : activité, taille, organisation
- Les problèmes d'efficacité que vous voulez résoudre et les processus ciblés
- Vos objectifs mesurables : ce que vous voulez améliorer concrètement
- Les contraintes et risques identifiés (temps, budget, compétences…)
- Votre plan de déploiement : comment vous avez prévu d'intégrer l'IA dans votre TPE

Partie 2 — Les opportunités IA dans votre TPE

Montrez que vous avez réfléchi à où et comment l'IA peut vous aider.

- Les opportunités d'application de l'IA que vous avez identifiées dans vos processus
- Justification de chaque opportunité : capacités, fonctionnalités et limites des outils IA choisis
- Comment adapter ces outils pour des utilisateurs en situation de handicap (exemples : commande vocale, sous-titrage, prompts adaptés…)
- Les éléments éthiques et réglementaires à prendre en compte : RGPD, données personnelles, transparence…

- Les impacts négatifs de l'IA sur l'environnement (énergie, eau, matériaux rares) et au moins 2 bonnes pratiques réalistes pour un usage responsable dans votre TPE

Partie 3 — Les contenus générés avec l'IA

Présentez vos productions concrètes et expliquez votre démarche.

- Au moins 2 contenus de types différents générés avec l'IA (article, visuel, email, vidéo, support interactif…)
- Les prompts que vous avez rédigés pour chaque contenu, avec explication de votre démarche de prompt engineering
- Comment ces contenus améliorent votre communication interne ou externe (gain de temps, qualité, droits d'utilisation…)
- Au moins un contenu intégrant une adaptation pour les personnes en situation de handicap (sous-titrage, transcription, police accessible…)

Partie 4 — Synthèse et analyse de données avec l'IA

Montrez que vous savez exploiter l'IA pour traiter de l'information complexe.

- La synthèse que vous avez générée avec l'IA, accompagnée d'un extrait des données brutes initiales
- Le choix de l'outil IA et sa configuration pour ce type de données
- En quoi cette synthèse a facilité une prise de décision dans votre TPE
- Les limites des résultats obtenus (biais, fiabilité des sources…) et au moins une bonne pratique pour y remédier

Partie 5 — Automatisation de tâches ou de workflows

Montrez que vous avez mis en place une automatisation concrète.

- La tâche ou le workflow automatisé, issu de vos processus courants
- L'outil IA no-code/low-code utilisé (Make, Zapier, Notion AI, ou autre) et son paramétrage étape par étape
- L'intégration avec vos outils existants (CRM, gestion de projet, comptabilité, RH…)
- Les gains obtenus : temps économisé, volume traité, fréquence, erreurs évitées…

2.3 Ce que le jury vérifie compétence par compétence

Ces critères sont issus de la grille officielle d'évaluation. Pour valider chaque compétence, au moins 50 % de ses critères doivent être atteints.

Compétence C1 — Identifier les opportunités IA

- Cr1.1 — Les opportunités identifiées permettent réellement d'optimiser les processus de votre TPE, avec une justification des capacités et limites des outils IA.
- Cr1.2 — Vous proposez des adaptations concrètes pour les utilisateurs en situation de handicap (commande vocale, transcription audio, prompts structurés…).
- Cr1.3 — Vous explicitez le cadre éthique et réglementaire : RGPD, traitement des données personnelles, transparence algorithmique.

- Cr1.4 — Vous identifiez les impacts négatifs de l'IA sur l'environnement et formulez au moins 2 bonnes pratiques réalistes pour votre TPE.

Compétence C2 — Générer des contenus avec l'IA

- Cr2.1 — Vous présentez au moins 2 contenus diversifiés générés avec un outil d'IA générative, accompagnés des prompts rédigés.
- Cr2.2 — Vous justifiez en quoi ces contenus améliorent votre communication (gain de temps, qualité, coût…).
- Cr2.3 — Vos prompts démontrent une technique de prompt engineering : formulation structurée, chaîne de raisonnement, amélioration progressive.
- Cr2.4 — Au moins un contenu intègre une adaptation pour les personnes en situation de handicap.

Compétence C3 — Synthétiser et analyser des données

- Cr3.1 — La synthèse provient de données volumineuses ou complexes, un extrait des données brutes est présenté, et vous justifiez le choix de l'outil IA.
- Cr3.2 — Vous explicitez les configurations appliquées à l'outil IA pour obtenir cette synthèse.
- Cr3.3 — Vous justifiez le gain pour la prise de décision, explicitez les limites (biais, fiabilité) et proposez au moins une bonne pratique.

Compétence C4 — Automatiser des tâches ou workflows

- Cr4.1 — L'automatisation est réalisée via une plateforme no-code/low-code (Make, Zapier, Notion AI…) sur un processus réel de votre TPE.
- Cr4.2 — Vous détaillez les configurations appliquées et l'intégration avec vos outils compatibles.
- Cr4.3 — Vous justifiez les tâches et workflows automatisables et les gains attendus en efficacité opérationnelle.

3. La partie orale — la soutenance

3.1 Format et déroulement

Durée totale	20 minutes — 10 minutes de présentation + 10 minutes de questions
Avant le passage	Le jury vérifie votre identité (carte d'identité valide obligatoire) avant tout début.
10 min — Vous parlez	Vous présentez votre projet d'amélioration IA dans le contexte de votre entreprise. Vous vous appuyez sur votre support PowerPoint.
10 min — Questions	Le jury vous pose des questions pour approfondir certains points de votre projet ou de vos productions.
Le jury	2 à 3 membres. Aucun n'a participé à votre formation (règle d'impartialité).
Résultat	Le jury délibère après votre passage. Le résultat vous est communiqué par votre organisme de formation.

3.2 Votre support PowerPoint — structure recommandée

Votre support PowerPoint est un outil de présentation. Il doit reprendre les mêmes productions que dans votre dossier écrit — pas de nouvelles informations, juste ce que vous allez montrer et expliquer à l'oral.

Slide(s)	Sujet	Ce qu'on y met
Slide 1	**Votre entreprise**	Activité, taille, le problème que vous vouliez résoudre avec l'IA
Slides 2–3	**Opportunités IA (C1)**	Les opportunités repérées, les outils choisis, les justifications
Slides 4–5	**Contenus créés (C2)**	Les 2 contenus affichés + les prompts utilisés + l'impact communication
Slide 6	**Analyse de données (C3)**	La synthèse IA + extrait des données brutes + la décision prise
Slide 7	**Automatisation (C4)**	Le workflow, l'outil paramétré, le gain chiffré
Slide 8	**Bilan et prochaines étapes**	Ce que vous retenez, votre regard critique, la suite prévue

3.3 Comment présenter chaque compétence à l'oral

Pour chaque compétence que vous abordez, répondez systématiquement à ces 3 questions simples :

1. **Quel était le problème dans mon entreprise ?**
   Ex : « Je passais 2h par semaine à rédiger mes posts LinkedIn. »
2. **Qu'est-ce que j'ai fait avec l'IA ?**
   Ex : « J'ai utilisé ChatGPT avec un prompt structuré pour générer les posts. Voici le prompt. »
3. **Qu'est-ce que ça m'a apporté concrètement ?**
   Ex : « Je gagne 1h30 par semaine et le taux d'engagement a augmenté de 40 %. »

Conseil : chaque compétence mérite au moins 2 minutes. Ne survolez pas — le jury doit voir que vous maîtrisez réellement ce que vous avez fait.

3.4 Les questions typiques du jury

Le jury peut vous poser n'importe quelle question sur votre dossier. Voici les plus fréquentes et comment y répondre :

Question du jury	Comment y répondre
Pourquoi avez-vous choisi cet outil IA ?	Nommez le besoin précis, la facilité d'accès, le coût, et ce qu'un autre outil n'aurait pas fait aussi bien.
Quel résultat concret avez-vous obtenu ?	Donnez un chiffre ou un exemple précis : temps gagné, volume traité, taux d'engagement, tâches éliminées.
Comment avez-vous vérifié la qualité du résultat ?	Expliquez votre relecture, vos tests, votre comparaison avec ce que vous faisiez avant. Montrez que vous gardez le contrôle.
Quels risques ou limites avez-vous identifiés ?	Données privées, hallucinations possibles, coût récurrent, dépendance à un outil. Un regard critique valorise votre dossier.
Est-ce que cette démarche est pérenne pour votre TPE ?	Parlez de montée en compétence, de coûts maîtrisés et de la prochaine action IA déjà planifiée.

4. Les erreurs à éviter

✗ Ce qu'il ne faut PAS faire	✓ Ce qu'il faut faire à la place
Parler de l'IA en général, sans lien avec votre entreprise	Parler uniquement de VOS cas concrets dans VOTRE activité réelle
Décrire vos contenus sans les montrer	Afficher les résultats ET les prompts à l'écran pendant l'oral
Présenter un outil sans expliquer le bénéfice obtenu	Donner un résultat mesurable ou observable à chaque fois
Passer vite sur une compétence pour en détailler une autre	Traiter les 4 compétences de façon équilibrée (~2 min chacune)
Rédiger le dossier à la dernière minute sans relecture	Rédiger en avançant dans la formation, relire et faire corriger
Oublier les aspects éthiques, RGPD et environnement dans C1	Consacrer quelques lignes à chaque point dans la partie 2 du dossier
Ne pas joindre les données brutes pour la synthèse C3	Toujours accompagner la synthèse d'un extrait des données sources
Décrire l'automatisation sans montrer le paramétrage	Mettre une capture d'écran ou un schéma du workflow configuré

5. Checklist finale — avant le jour J

Dossier écrit

Mon dossier comporte bien les 5 parties (Contexte, Opportunités, Contenus, Données, Automatisation)

J'ai joint au moins 2 contenus différents avec leurs prompts

J'ai joint la synthèse IA + un extrait des données brutes initiales

J'ai joint le paramétrage de mon automatisation (capture, schéma…)

J'ai traité les points RGPD, éthique et environnement dans la partie Opportunités

J'ai relu mon dossier et je l'ai remis à mon organisme de formation

Support PowerPoint

Mon PowerPoint reprend les mêmes productions que le dossier écrit

J'affiche les prompts utilisés pour chaque contenu IA

J'ai un extrait des données brutes visible sur la slide C3

J'ai un schéma ou une capture du workflow automatisé sur la slide C4

Mon PowerPoint est remis à mon organisme de formation

Préparation à l'oral

J'ai testé mon exposé et je tiens dans les 10 minutes

J'ai préparé une réponse aux 5 questions typiques du jury

J'ai ma carte d'identité valide

Mon matériel ou ma connexion est testé(e) la veille (si passage en distanciel)

En distanciel : ma caméra fonctionne et mon fond est neutre

Bonne chance pour votre soutenance ! 🎓

Le jury veut voir comment **VOUS** avez utilisé l'IA dans **VOTRE** entreprise. Soyez concret(e), montrez les preuves, et expliquez ce que ça vous a apporté. C'est tout ce qu'on vous demande.