



AMELIORER L'EFFICACITE DE SA TPE A L'AIDE DE L'IA – CERTIFICATION RS7311

DURÉE ET ORGANISATION :

- **Durée** : 28 heures – 21h (3 jours) en présentiel et 7 heures en classe virtuelle, réparties en 5 séances.
- **Format** : Formation synchrone
- **Effectif** : adapté à la pédagogie active (idéalement 4 à 12 participants)

PUBLIC VISÉ :

- Dirigeants de TPE
- Collaborateurs directs du dirigeants

PRÉREQUIS :

- Être à l'aise avec les outils numériques et disposer d'un projet d'intégration de l'IA pour améliorer l'efficacité de sa TPE

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES :

- La rédaction d'un dossier de projet professionnel portant sur l'amélioration de l'efficacité de la TPE à l'aide de l'IA
- Une soutenance orale devant un jury d'évaluation, suivie d'un questionnaire

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Des aménagements pédagogiques, techniques ou organisationnels peuvent être mis en place en lien avec le référent handicap afin de garantir l'égalité d'accès à la formation et à l'évaluation.

OBJECTIFS :

- Cette certification vise à permettre aux dirigeants de TPE et à leurs collaborateurs directs d'intégrer l'intelligence artificielle de manière stratégique, accessible et opérationnelle afin d'optimiser les processus, la communication, l'analyse de données et l'efficacité opérationnelle de la structure, tout en respectant le cadre éthique, réglementaire et le RGPD.

1**JOUR 1 : IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS D'APPLICATION**

- Panorama des outils d'IA adaptés aux TPE
- Identification des cas d'usage IA
- Cadre éthique, RGPD, accessibilité et développement durable

2**JOUR 2 : GÉNÉRER DES CONTENUS PROFESSIONNELS AVEC L'IA**

- IA générative : textes, visuels, supports
- Techniques des prompts engineering
- Accessibilité des contenus

3**JOUR 3 : SYNTHÉTISER ET ANALYSER DES DONNÉES AVEC L'IA**

- Analyse des données complexes ou volumineuses
- Aide à la décision et fiabilisation des résultats

4**JOUR 4 : AUTOMATISER DES TACHES ET DES WORKFLOWS AVEC L'IA**

- Automatisation no-code/low-code
- Cas CRM, facturation, RH, gestion de projet
- Paramétrage d'un workflow au automatisé fonctionnel

Compétences RS7311	Objectifs pédagogiques	Activités Pédagogiques (présentiel)	Livrables / Évaluation
C1 – Identifier les opportunités d'application de l'IA	Identifier des cas d'usage IA pertinents pour la TPE	Analyse des processus, ateliers de réflexion et études de cas	Liste argumentée de cas d'usage IA
C2 – Générer des contenus avec l'IA	Produire des Contenus professionnels avec l'IA	Ateliers pratiques de génération de contenus et de prompts	Deux contenus générés avec leurs prompts
C3 – Synthétiser et analyser des données avec l'IA	Analyser des données complexes pour faciliter la décision	Travaux pratiques sur données réelles ou simulées	Synthèse IA et extrait des données sources
C4 – Automatiser des tâches ou des workflows avec l'IA	Automatiser un processus métier avec des outils IA	Atelier de paramétrage no-code / low-code	Workflow automatisé fonctionnel