

DURÉE**14 h · 2 jours****INTRA · PAR GROUPE****2 800 €** (1 400 €/jour)**INTER · PAR PARTICIPANT****700 €** (350 €/jour)**PUBLIC****Utilisateurs réguliers de Claude****PRÉREQUIS****Initiation Claude ou usage équivalent****EFFECTIF****6 participants max**

À l'issue de la formation, le participant a construit au moins deux automatisations opérationnelles avec Claude sur ses propres processus métier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Concevoir des prompts avancés et des instructions permanentes (globales et par projet)
- Créer et partager des skills pour standardiser les tâches récurrentes
- Connecter Claude aux outils de l'entreprise (Microsoft 365, Google Workspace, Slack, CRM...)
- Déléguer des tâches complètes sur fichiers et outils avec Cowork
- Mener une recherche approfondie sourcée et la vérifier

ÉVALUATION

Livrable du projet fil rouge évalué sur grille, quiz final.

Certaines fonctions (skills, Cowork, connecteurs) dépendent de l'abonnement souscrit : un compte Claude payant est requis pour ce programme.

JOUR 1 · STRUCTURER ET STANDARDISER**Prompting avancé****2 h**

- Exemples, contraintes, chaînes de tâches, auto-vérification
- Bibliothèque de prompts d'équipe

Projets et instructions**1 h 30**

- Base documentaire de projet, instructions globales et par projet

Skills**2 h**

- Activer les skills fournies, créer une skill à partir d'une tâche réussie
- Atelier : la skill « compte rendu de réunion » ou « réponse type client » du participant

Recherche et analyse de données**1 h 30**

- Mode Research, analyse de tableaux, graphiques, vérification des sources

JOUR 2 · CONNECTER ET DÉLÉGUER**Connecteurs****2 h**

- Brancher la messagerie, l'agenda, le stockage, le CRM ; droits et sécurité

Cowork**2 h 30**

- Déléguer une tâche complète sur des dossiers et des outils
- Plugins : regrouper connecteurs et skills par métier

Projet fil rouge**2 h**

- Chaque participant automatise un processus réel et le présente

Gouvernance et bilan**30 min**

- Charte d'usage interne, données sensibles, contrôle humain

Méthodes pédagogiques	70 % de pratique sur les cas réels du participant, démonstrations, ateliers, support remis après la formation
Positionnement	Questionnaire de préparation avant la session pour adapter les exemples au métier
Évaluation	Quiz d'entrée et de sortie, cas pratique ou projet fil rouge, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
Sanction	Attestation de fin de formation
Modalités	Intra ou inter-entreprise, en présentiel ou à distance. 6 participants maximum par session, 4 minimum pour maintenir une session inter. Chaque participant travaille sur ses propres cas métier, avec un compte de l'outil fourni par l'entreprise
Délai d'accès	Intra : 2 à 4 semaines après validation du devis, selon les disponibilités et le délai de prise en charge OPCO. Inter : inscription possible jusqu'à 7 jours avant la session, sous réserve de places disponibles
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap ; contacter le référent handicap, Christophe Schoenberger, pour adapter les modalités
Financement	Entreprise, OPCO, plan de développement des compétences (hors CPF)
Tarifs	Intra : 2 800 € par groupe (2 jours à 1 400 €). Inter : 700 € par participant (2 jours à 350 €). Organisme exonéré de TVA
Organisme	Neoone SARL (marque Neo-IA), 9 rue de Ribeauvillé, 68180 Horbourg-Wihr · SIREN 791 897 325 · RCS Colmar
Certification	Qualiopi N° 03481 (SGS ICS), catégorie actions de formation
Déclaration d'activité	N° 42 68 02340 68

Contenus établis à partir de la documentation officielle d'Anthropic au 4 octobre 2026. Les fonctions de Claude évoluent rapidement : chaque session est mise à jour en conséquence.